

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**“JÓVENES COMPARTAMOS”**  
**UNA INICIATIVA DE BANCO COMPARTAMOS, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE Y**  
**UNREASONABLE INSTITUTE MÉXICO, A.C.**

**DESCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA.**

Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante “Compartamos Banco”) otorgará a sus clientes, hijos de sus clientes y público en general, la oportunidad de participar en un curso en línea conformado por 6 rutas de aprendizaje que contienen en total 32 módulos principales y 13 módulos complementarios, el cual estará a cargo de Unreasonable Institute México A.C., que junto con Compartamos Banco ha creado la iniciativa “Jóvenes Compartamos” a través de una convocatoria de alcance nacional dentro del territorio de la República Mexicana con el objetivo de crear capacidades de impacto en la vida de los jóvenes mexicanos, donde de manera tangible se puede ofrecer servicios financieros con sentido humano.

Los presentes Términos y Condiciones regulan los derechos y obligaciones a los que estarán sujetos los participantes de la Iniciativa.

**VIGENCIA DE LA DINÁMICA.**

La presente campaña (la “Campaña”) será vigente del 13 de agosto de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024, periodo en el cual permanecerá activa la Plataforma.

**DEFINICIONES.**

Para comprender los términos empleados y facilitar la lectura, a continuación, se presentan las definiciones que habrán de utilizarse en estos Términos y Condiciones, mismas que podrán ser utilizadas en singular o plural sin variar su significado:

- I. **Benefactor:** Se refiere a la persona moral Banco Compartamos S.A. Institución de Banca Múltiple.
- II. **Cliente:** Se refiere a las personas físicas que tengan contratado cualquiera de los productos de crédito de Compartamos Banco.
- III. **La Dinámica:** Conjunto de actividades llevadas a cabo por los participantes con el fin de materializar el objetivo de crear capacidades en los participantes.
- IV. **Irrazonables:** Se refiere a la persona moral Unreasonable Institute México A.C., que tendrá el carácter de coordinador y responsable.
- V. **Participantes:** Se refiere a los beneficiarios del programa, de acuerdo a las condiciones de participación que se especifican más adelante.
- VI. **La Plataforma:** El Sitio Web del Benefactor, así como cualquier subdominio, interfaces, o cualquier otro medio de comunicación electrónica o página referencia propiedad del Benefactor.
- VII. **Sitio Web:** Corresponde a la página de internet oficial de la iniciativa, disponible en el siguiente enlace: [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com)

## REQUISITOS PARA SER PARTICIPANTE.

La oportunidad de participar en la presente Campaña se otorgará a clientes de Compartamos Banco, hijos de estos y público en general que cumplan con los siguientes requisitos:

- I. Tener 18 años de edad en adelante, al momento del inicio de su inscripción.
- II. En caso de que el interesado sea mayor de 14 años y menor de 18 años, en el momento del registro el padre o tutor deberá autorizar el consentimiento y acreditar su identidad, en dado caso que no se cuente con la autorización y consentimiento expreso de su padre o tutor legal no podrá registrarse en el curso.
- III. Ser residente en territorio mexicano.
- IV. Tener una cuenta de WhatsApp propia como canal de comunicación.
- V. Tener una cuenta de correo electrónico activa para envío de información.
- VI. Contar con acceso a internet.
- VII. Tener a su disposición y acceso a un dispositivo que cumpla con las características descritas en la sección “Características Técnicas de dispositivo”.
- VIII. Registrarse en el sitio Web [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com)

## RESTRICCIONES A LA PARTICIPACIÓN.

- I. Personas que no cumplan con los requisitos descritos en la sección “Requisitos para ser participante”.
- II. Trabajadores, prestadores de servicios, pasantes, asesores del equipo de Irrazonables o del Benefactor.
- III. Solo podrá participar una persona por registro, quien dará su correo electrónico, WhatsApp y nombre completo mismos que se vincularán entre sí, y no podrán ser utilizados para otro registro.
- IV. Mantener estatus “inactivo” dentro de la plataforma, el cual se dará en caso de que el participante no acceda a su cuenta por un periodo de tiempo superior a los 90 (noventa) días naturales.
- V. En caso de ser menor de edad (a partir de 14 años hasta los 18 años), el participante deberá utilizar la plataforma en todo momento bajo la supervisión de su padre o tutor legal.

## DE LA DINÁMICA.

La dinámica está compuesta por 6 rutas de aprendizaje, que contienen en total 32 módulos principales y 13 módulos complementarios facilitados en un formato taller en línea que estarán disponibles 24 horas los 7 días de la semana en la Plataforma a cargo de **Irrazonables**. Todos los esfuerzos por proveer los recursos y estrategias de aprendizaje y de comunidad estarán a cargo de **Irrazonables**.

## DE LOS TALLERES EN LÍNEA.

a) Los participantes de la dinámica podrán tener acceso a una Plataforma que será operada y administrada por Irrazonables, donde se tendrá acceso a 6 rutas de aprendizaje, que contienen 32 módulos principales y 13 módulos complementarios facilitados en un formato de taller en línea en vídeo, cuya temática se encuentra descrita a continuación:

RUTA 1: RUTA DE BIENVENIDA	RUTA 2: DISEÑO DE PROYECTOS	RUTA 3: COMUNICACIÓN EFECTIVA	RUTA 4: MANEJO DE NEGOCIOS	RUTA 5: MARKETING Y CRECIMIENTO	RUTA 6: REDES SOCIALES Y NEGOCIOS DIGITALES
Te damos la bienvenida a Jóvenes Compartamos	Hacia dónde voy	Mac el desenmascarador: Neuronas espejo	Mac el desenmascarador: El perdón	Mac el desenmascarador: Lectura	Mac el desenmascarador: El negador
Conoce tu plataforma	Aterrizando mi idea	Comunicación efectiva	Negocios de impacto	Tunea tu marca desde cero	Negocios digitales 1
Mac el desenmascarador: El Juez	Prototipado rápido	Mac el desenmascarador: El acaparador	Mac el desenmascarador: Pin Ping	Qué tipo de MKT utilizan las redes sociales	Negocios digitales 2
	Tuneando tus ideas	Sal a vender	Organiza tu dinero	Mac el desenmascarador: Desilusionador	Habla el lenguaje de las redes sociales
	Mac el desenmascarador: El angustiador	MKT para principiantes	Mac el desenmascarador: Niño interior	Que no se te vayan los clientes	Haz que tu negocio aparezca en Google
	Descubriendo a tu cliente	Mac el desenmascarador: Gratitud	Finanzas para tu negocio	Cómo ser siempre la primera opción	Fotografiando ando
	Destaca del montón	Cómo las ventas me impulsaron	Mac el desenmascarador: Anciano Sabio	MKT experiencial, la cereza de tu marca	Mercadito de FB
	Sal a pescar clientes	Evita las noticias falsas	Hacks digitales	Cómo planificar contenido y no morir en el intento	Anunciando y ganando
			Traza tu camino emprendedor		Las desconocidas ads y sus ventajas
					Whatsapp Business

b) La duración de los talleres será la que Irrazonables considere prudente para cumplir con los fines pedagógicos, pero nunca superarán los 20 minutos.

c) Tras completar la ruta de bienvenida, se desbloquearán todas las rutas de aprendizaje siguientes, permitiendo al participante realizarlas a su propio ritmo. Esto significa que el participante podrá elegir el orden en que verá los videos y decidir cuándo realizar las preguntas de verificación para obtener el certificado de cada ruta.

d) Para completar satisfactoriamente la presente Campaña, el participante deberá ver todos los videos de todas las rutas y obtener los 6 certificados correspondientes. Cada certificado se obtiene al contestar correctamente el 80% de las preguntas de verificación de cada ruta.

e) Las preguntas tendrán como objetivo medir el aprovechamiento del participante y su capacidad de absorber la información de cada sesión.

f) El contenido se encontrará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en la Plataforma, para que el participante pueda avanzar a su propio ritmo.

## REQUISITOS DE DISPOSITIVOS.

Para el correcto funcionamiento de la Plataforma, el participante deberá contar con un dispositivo electrónico que cumpla con las siguientes especificaciones:

- a. Tableta y/o celular
  - i. CPU: Quad Core 1.2GHz
  - ii. RAM 2GB
  - iii. OS: Android 5 o superior; iOS 9 o Superior
  - iv. Explorador: Default de Google, Chrome, Firefox
- b. Laptop
  - i. CPU: Intel Celeron Quad Core 1.2GHz
  - ii. RAM 4GB
  - iii. OS: Windows
  - iv. Explorador: Edge, Chrome o Firefox
- c. Internet:
  - i. 2-5 MB/s

## DEL ACCESO A LA PLATAFORMA.

a) El participante tendrá acceso a la Plataforma [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com) desde el día de su inscripción a la Dinámica.

b) A cada participante se le asignará un usuario y contraseña únicos para su acceso a la Plataforma; El participante es responsable de recordar sus datos de ingreso. En caso de haber extraviado u olvidado su contraseña, podrá recuperarla por medio de la plataforma, haciendo llegar a su correo el link de recuperación.

## DE LA RESTRICCIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA.

La restricción de acceso a la Plataforma podrá darse bajo cualquiera de los siguientes escenarios:

1. Que la Plataforma esté en estatus desactivada a partir del 31 de diciembre del 2024.
2. Que el participante no haya completado su participación en los talleres y hayan pasado 90 días desde que acreditó el último video.
3. Que el participante haya proporcionado información equivocada o falsa y que Irrazonables detecte que el participante no cumple con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
4. Que el participante, en caso de ser menor de edad, no cuente con la autorización y consentimiento expreso del tutor legal o de la persona que ejerza la patria potestad.

## DE LA REACTIVACIÓN DE USUARIOS.

El participante que presente problemas con su acceso, así como con el usuario asignado en su registro, de conformidad con el segundo supuesto de la sección "Restricciones de acceso a la plataforma", podrá recuperar su usuario, sin haber perdido el avance generado mientras estuvo activo la primera vez. Para reactivar el usuario, el participante deberá enviar un correo electrónico a [hola@irrazonables.org](mailto:hola@irrazonables.org) explicando las razones por las cuales dejó de participar y solicitando la

reactivación de su usuario. La reactivación de los usuarios es a discreción de Unreasonable México de conformidad con las razones que haya brindado el participante.

En caso de que el Participante haya sido dado de baja por encontrarse en el supuesto número 4 de la sección “Restricciones de acceso a la plataforma” queda expresamente pactado que únicamente se reactivará al usuario menor de edad que haga llegar al correo electrónico [hola@irrazonable.org](mailto:hola@irrazonable.org) el consentimiento expreso debidamente firmado por parte de su tutor legal o de la persona que ejerza la patria potestad.

Lo anterior en el entendido que, [Irrazonables](#) se reserva el derecho en todo momento de no reactivar a los usuarios menores de edad que no acrediten contar con el consentimiento a que hace referencia el párrafo anterior.

## DE LAS RECOMPENSAS

**Compartamos Banco e Irrazonables**, en su conjunto han dispuesto de un mecanismo para que aquellos participantes que cumplan con ciertos requisitos establecidos reciban una recompensa por completar el curso.

La recompensa consiste en un código electrónico con valor de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.), que podrá ser canjeada únicamente dentro de una tienda virtual ubicada en el siguiente sitio web: <https://recompensasirrazonables.tdr.tienda/> (el “Marketplace”).

- **Requisitos:**
  - a. Terminar las 6 rutas de aprendizaje (32 módulos principales y 13 módulos complementarios)
  - b. Haber contestado los 6 cuestionarios de verificación con un resultado de mínimo el 80% en todas las rutas.
  - c. No haber recibido en el pasado una recompensa de Jóvenes Compartamos en ninguna de las ediciones anteriores de esta campaña.
  - d. Terminar el programa dentro de los primeros participantes y que, a su momento de finalización, aún haya recompensas disponibles, conforme la siguiente tabla:

Mes	Total de Recompensas Disponibles
agosto 2024	234
septiembre 2024	234
octubre 2024	122
noviembre 2024	122
diciembre 2024	122
<b>Total</b>	<b>834</b>

En caso de que el número de recompensas otorgadas en alguno de los meses indicados en la tabla sea menor al número de recompensas disponibles, estas serán acumuladas para ser distribuidas en el siguiente mes.

**Disponibilidad de Recompensas:**

- Una vez que el participante cumpla los requisitos de la sección “Requisitos”, Irrazonables validará la disponibilidad de recompensas. Si no hay recompensas disponibles, Irrazonables informará al participante vía correo electrónico.

#### **Verificación de Datos:**

- Irrazonables verificará los datos del participante (nombre completo, correo electrónico y número de celular) para asegurar que no hayan sido utilizados anteriormente para obtener una recompensa. Si se detecta alguna coincidencia, el participante no será elegible para recibir la recompensa. Irrazonables se reserva el derecho de validar la información y resolver cualquier duda sobre la honestidad en la participación en el programa y la recepción de recompensas.

#### **Entrega de la Recompensa:**

- Una vez validada la elegibilidad del participante, Irrazonables enviará, en un máximo de 72 horas, un código electrónico único de 16 dígitos por correo electrónico y se le notificará al participante por medio de WhatsApp el envío de su recompensa; el código será considerado como entregado sin necesidad de confirmación por parte del participante. Es importante que el participante revise su bandeja principal como la bandeja de “spam”.

#### **Condiciones de Uso:**

- La recompensa no podrá ser canjeada por dinero en efectivo.
- El participante tiene 30 días naturales desde la entrega del código para registrarse en la Tienda Virtual “Marketplace”, sujetándose a los términos y condiciones <https://recompensasirrazonables.tdr.tienda/>, en el apartado “Términos y condiciones” y aviso de privacidad en el apartado “Aviso de privacidad” del mismo.
- Una vez registrado, el participante tendrá 90 días para canjear el código electrónico en alguno de los establecimientos de la Tienda Virtual del Marketplace. Si el código no es canjeado en este periodo, se perderá el saldo total o remanente, e Irrazonables podrá reasignar el valor de la recompensa a otro participante sin responsabilidad alguna.
- Irrazonables podrá realizar seguimiento y enviar recordatorios a los participantes que hayan recibido una recompensa, utilizando los medios de contacto proporcionados por el participante.
- Una vez que el código electrónico sea canjeado en alguno de los establecimientos de la Tienda Virtual, el participante recibirá un correo electrónico con las instrucciones y la tarjeta de regalo del establecimiento seleccionado. El uso de la tarjeta de regalo es responsabilidad exclusiva del participante que redimió el código electrónico. El participante podrá revisar los términos y condiciones para el uso de dicha tarjeta en el correo electrónico recibido. Es importante que el participante revise su bandeja principal como la bandeja de “spam”.
- El participante podrá canjear el código en cualquier establecimiento de la Tienda Virtual, siempre y cuando no exceda el monto total de la recompensa. Si queda un saldo pendiente, podrá ser utilizado en futuras transacciones dentro del periodo de validez.
- El saldo pendiente podrá ser revisado en la Tienda Virtual del Marketplace.

#### **Uso de la Tienda Virtual “Marketplace” y Responsabilidad del Participante**

El uso de la Tienda Virtual Marketplace es responsabilidad exclusiva del participante. Al registrarse en el Marketplace, el participante reconoce y acepta expresamente que el mismo cuenta con sus

propios términos y condiciones, así como con un aviso de privacidad, los cuales se encuentran disponibles en el sitio web del Marketplace.

El participante acepta que, al registrarse, sus datos personales serán tratados de acuerdo con lo establecido en dichos términos y condiciones y en el aviso de privacidad del Marketplace. Al hacerlo, el participante libera a Banco Compartamos e Irrazonables de cualquier responsabilidad en relación con el tratamiento de sus datos personales y el uso de la Tienda Virtual "Marketplace".

### **Responsabilidad del Participante y Notificación de Dificultades**

Es responsabilidad del participante registrarse en la plataforma y canjear el código electrónico en tiempo y forma. En caso de tener alguna dificultad, el participante deberá informar a **Irrazonables** lo antes posible para solucionar cualquier problema técnico.

Si el participante no notifica a Irrazonables de cualquier falla en tiempo y forma y, como consecuencia, se terminan los períodos para registrarse en la plataforma y/o canjear el código, dicha recompensa se perderá sin responsabilidad alguna para Irrazonables.

### **DE LA COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES Y ATENCIÓN A DUDAS**

Los participantes podrán tener una interacción más directa con el equipo de Irrazonables por medio de una cuenta de WhatsApp empresarial por medio del número telefónico +52 1 449 466 8010 [o al correo jovenescompartamos@irrazonables.org](mailto:jovenescompartamos@irrazonables.org) donde podrán externar dudas respecto del contenido, [algún tipo de dificultad para canjear su código electrónico](#), procesos y detalles técnicos que se pudieran presentar para auxiliar y mejorar la experiencia de cada participante. Los horarios de atención se mantendrán en los horarios de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm. Toda información que sea comunicada a través del referido correo y sea contraria a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones será nula.

### **USO DE LA IMAGEN PERSONAL DE LOS PARTICIPANTES.**

Todos los participantes mayores de edad, al realizar su registro en la Iniciativa y al aceptar los Términos y Condiciones están de acuerdo en autorizar, tanto al organizador como al benefactor, para llevar a cabo, en su caso, el uso de su imagen en medios publicitarios tradicionales o digitales, así como para que utilicen su imagen en una o varias fotografías y/o videos, y/o demás materiales de apoyo que considere pertinentes para la elaboración de publicaciones, material informativo y/o promocional para las campañas publicitarias del benefactor, en diversos medios y redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube), por lo que se desiste expresamente de realizar un reclamo en el futuro por concepto de regalías, daños y perjuicios o prestaciones accesorias derivadas de la publicidad, así como desistirse de emprender acciones legales en contra de las partes por el uso de su imagen convertida en elementos gráficos de sátira o comedia (memes) producida por terceras personas; en caso de acotar u oponerse al uso/tratamiento de su imagen para los fines descritos previamente el participante/representante legal podrán solicitarlo conforme a lo indicado en el Aviso de Privacidad estipulado en el presente Términos y Condiciones

De igual forma, queda expresamente pactado que para que un participante menor de edad (de 14 años a 18 años) pueda utilizar la Plataforma, lo debe de hacer con el consentimiento de la

persona que ejerza la patria potestad o su tutor legal para estos efectos, el menor de edad en cuestión deberá de realizar su registro en la Plataforma en la sección habilitada específicamente para estos efectos y, entre otras cosas, deberá de compartir la documentación solicitada por Irrazonables de la persona que ejerza la patria potestad o del tutor de dicho menor con la finalidad de acreditar el consentimiento correspondiente.

En consecuencia, una vez finalizado el registro y aceptados los Términos y Condiciones se considera que los padres, tutores o cuidadores, según corresponda, han otorgado su consentimiento expreso.

En caso de que un menor de edad proporcione información falsa sobre su edad, Irrazonables y benefactor se liberan de responsabilidad alguna por el uso que el menor haga de la plataforma.

Además, al ingresar y participar en la iniciativa, autoriza a las partes a grabar, transmitir, reproducir, retransmitir, copiar, exhibir, explotar, publicar, fijar, almacenar, editar, comunicar públicamente y distribuir la obra audiovisual e imagen (entendiéndose por "imagen" la voz, nombre, pseudónimo o nombre artístico, apariencia, rasgos o atributos físicos y de personalidad o comportamiento, firma y demás factores o elementos que definen a la propia persona), que resulte de su participación en el Evento de manera gratuita, en cualquier soporte material y modalidad conocida o por conocerse, en términos de lo previsto por el Artículo 27 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor y de su reglamento. Dicha autorización tendrá una vigencia de 5 años.

En consecuencia, usted acepta y reconoce que las partes cuentan con su autorización para el uso de su imagen y el tratamiento de sus datos personales en los términos y para los fines antes señalados.

### **USO SUGERIDO DEL SITIO.**

Para el registro y uso del sitio <https://www.jovenescompartamos.com/> los participantes podrán acceder desde cualquier dispositivo fijo o móvil usando el sistema operativo de su preferencia.

Se sugiere utilizar el buscador o navegador web (firefox, google chrome, internet explorer).

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral Jóvenes Compartamos a través del sitio web [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Avisos de Privacidad".

### **CONSIDERACIONES GENERALES.**

1. Esta Campaña será vigente únicamente durante el periodo señalado en el apartado "Vigencia de la dinámica" de este documento.
2. No se podrá otorgar en efectivo el monto del código electrónico.
3. En caso de que Irrazonables identifique que alguno de los participantes esté incurriendo en malas prácticas u operaciones irregulares, fraudulentas o fraccionadas, su participación en esta Campaña se anulará inmediatamente.

4. El código electrónico sólo aplica para el participante que registre sus datos por única ocasión (correo electrónico, número celular y nombre completo), por lo que no se pueden duplicar estos datos en otros registros, en caso de que esto ocurra se tomará como inválido el registro del segundo participante y con ello perderá la oportunidad de ganar la recompensa.
5. La participación en esta Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
6. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco e Irrazonables.
7. La presente Campaña estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco e Irrazonables, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la misma.
8. Compartamos Banco e Irrazonables podrán modificar los presentes Términos y Condiciones de manera unilateral y sin responsabilidad alguna, bastando notificación por escrito a los participantes de dichos cambios.
9. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com), en la sección "Términos y condiciones".
10. Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña se atenderá durante el periodo de vigencia de esta y hasta el día **15 de enero del 2025**.

**Fecha de publicación:** 13 de agosto de 2024.