



**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
JÓVENES COMPARTAMOS  
UNA INICIATIVA DE COMPARTAMOS BANCO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE Y UNREASONABLE  
INSTITUTE MÉXICO, A.C.**

**DESCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA.**

Compartamos Banco otorgará a hijos de clientes, clientes y público en general, acceso a un curso en línea conformado por 32 módulos, el cual estará a cargo de Unreasonable Institute México A.C., en donde juntos han creado la iniciativa “Jóvenes Compartamos” a través de una convocatoria de alcance nacional dentro del territorio de la República Mexicana con el objetivo de crear capacidades de impacto en la vida de los jóvenes mexicanos, donde de manera tangible se puede ofrecer servicios financieros con sentido humano.

Los presentes Términos y Condiciones regulan los derechos y obligaciones a los que estarán sujetos los participantes de la Iniciativa.

**DEFINICIONES.**

Para comprender los términos empleados y facilitar la lectura, a continuación, se presentan las definiciones que habrán de utilizarse en estos Términos y Condiciones, mismas que podrán ser utilizadas en singular o plural sin variar su significado:

- I. **El benefactor:** Se refiere a la persona moral Compartamos Banco S.A. Institución de Banca Múltiple, que tendrá el carácter de Benefactor.
- II. **Cliente:** Se refiere a las personas físicas que tengan contratado cualquiera de los beneficios derivados de los productos de créditos.
- III. **La Dinámica:** Conjunto de actividades llevadas a cabo por las partes con el fin de materializar el objetivo de crear capacidades entre los participantes.
- IV. **El organizador:** Se refiere a la persona moral Unreasonable Institute México A.C., que tendrá el carácter de coordinador y responsable.
- V. **Los participantes:** Se refiere a los beneficiarios del programa, de acuerdo a las condiciones de participación que se especifican más adelante.
- VI. **La Plataforma:** El Sitio Web del Benefactor así como cualquier subdominio, interfaces, o cualquier otro medio de comunicación electrónica o página referencia propiedad del Benefactor.
- VII. **Sitio Web:** Corresponde a la página de internet oficial de la iniciativa, disponible en el siguiente enlace: [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com)

## **REQUISITOS PARA SER PARTICIPANTE.**

La participación en la dinámica se otorgará a hijos de clientes, clientes y público en general que cumplan con los siguientes requisitos:

- I. Tener 18 años de edad en adelante, al momento del inicio de su inscripción.
- II. En caso de que el interesado sea menor de 18 años, en el momento del registro el padre o tutor deberá autorizar el consentimiento y acreditar su identidad, en dado caso que no se cuente con la autorización y consentimiento expreso de su padre o tutor legal no podrá registrarse en el curso.
- III. Ser residente en territorio mexicano.
- IV. Tener una cuenta de WhatsApp propia como canal de comunicación.
- V. Tener una cuenta de correo electrónico activa para envío de información.
- VI. Contar con acceso a internet.
- VII. Tener a su disposición y acceso a un dispositivo que cumpla con las características descritas en la sección “Características Técnicas de dispositivo”.
- VIII. Registrarse en el sitio Web [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com)

## **RESTRICCIONES A LA PARTICIPACIÓN.**

- I. Personas que no cumplan con los requisitos descritos en la sección “Requisitos para ser participante”.
- II. Trabajadores, prestadores de servicios, pasantes, asesores del equipo del Organizador o Benefactor.
- III. El cupo establecido para esta iniciativa está limitado a un total de 15,000 (quince mil) participantes.
- IV. Solo podrá participar una persona por registro, quien dará su correo electrónico, WhatsApp y nombre completo mismos que se vincularán entre sí, y no podrán ser utilizados para un otro registro.
- V. Mantener estatus “inactivo” dentro de la plataforma, el cual se dará en caso que el participante no acceda a su cuenta por un periodo de tiempo superior a los 90 días naturales.
- VI. En caso de ser menor de edad, el participante deberá utilizar la plataforma en todo momento bajo la supervisión de su padre o tutor legal.

## **VIGENCIA DE LA DINÁMICA.**

La Plataforma permanecerá activa a partir del 20 de febrero del 2023 hasta el 20 de febrero del 2024.

## **DE LA DINÁMICA.**

La dinámica está compuesta por 32 (treinta y dos) talleres en línea que estarán disponibles 24 horas los 7 días de la semana en una plataforma digital a cargo del organizador y 12 módulos de comunidad virtual en vivo. Todos los esfuerzos por proveer los recursos y estrategias de aprendizaje y de comunidad estarán a cargo del organizador.



## DE LOS TALLERES EN LINEA.

Los participantes de la dinámica podrán tener acceso a una plataforma que será operada por el organizador, donde se tendrá acceso a 32 (treinta y dos) talleres en línea en formato de vídeo, cuya temática se encuentra descrita a continuación:

### Introducción Navegando la plataforma

1. Bienvenidos a Jóvenes Compartamos
2. ¿Hacia dónde voy?
3. Prototipado rápido
4. Tuneando tus ideas
5. Descubriendo a tu cliente
6. Destaca del montón
7. Traza tu camino emprendedor
8. Comunicación efectiva
9. Sal a vender
10. Marketing para principiantes
11. Consejos de emprendedor a emprendedor
12. Evita las noticias falsas
13. Organiza tu dinero así de fácil
14. Finanzas para tu negocio
15. Negocios digitales 1.0
16. Negocios digitales 2.0
17. Tunea tu marca desde 0
18. Qué tipo de marketing utilizan en medios digitales
19. Sal a pescar clientes
20. ¡Qué no se te vayan los clientes!
21. Cómo ser siempre la primera opción
22. Mkt experiencial, la cereza en el pastel de tu marca
23. Habla el lenguaje de las RRSS
24. Automatiza tu whats app business
25. Cómo hacer que mi negocio aparezca en google
26. Las desconocidas “ADS” y sus ventajas
27. Fotografiando ando: ¿Cómo vender con estilo?
28. ¿Cómo planificar tus contenidos y no morir en el intento?
29. El mercadito de Facebook
30. Anunciando y ganando
31. Final de temporada
32. El fin siempre es el comienzo de algo

Insurgentes Sur 1458, Actipan, Benito Juárez, México, CDMX, 03230  
T. +52 (55) 5276 7250 | [compartamos.com.mx](http://compartamos.com.mx)

Una empresa de  
**GENEREA**



La duración de los talleres será la que el organizador considere prudente para cumplir con los fines pedagógicos, pero nunca superarán los 20 minutos.

La habilitación de cada taller será secuencial. Una vez que el participante haya completado cada video, deberá responder a las preguntas de verificación correspondientes. Únicamente cuando el 80% de las preguntas hayan sido contestadas correctamente, el siguiente video será desbloqueado. Las preguntas tendrán como objetivo medir el aprovechamiento del participante y su capacidad de absorber la información de cada sesión.

El contenido se encontrará disponible 24/7 en la plataforma, para que el participante pueda avanzar a su propio ritmo.

## REQUISITOS DE DISPOSITIVOS.

Para el correcto funcionamiento de la plataforma, el participante deberá contar con un dispositivo electrónico que cumpla con las siguientes especificaciones:

- a. Tableta y/o celular
  - i. CPU: Quad Core 1.2GHz
  - ii. RAM 2GB
  - iii. OS: Android 5 o superior; iOS 9 o Superior
  - iv. Explorador: Default de Google, Chrome, Firefox
- b. Laptop
  - i. CPU: Intel Celeron Quad Core 1.2GHz
  - ii. RAM 4GB
  - iii. OS: Windows
  - iv. Explorador: Edge, Chrome o Firefox
- c. Internet:
  - i. 2-5 MB/s

## DEL ACCESO A LA PLATAFORMA

El participante tendrá acceso a la Plataforma [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com) desde el día de su inscripción a la Dinámica.

A cada participante se le asignará un usuario y contraseña únicos para su acceso a la plataforma. El participante es responsable de recordar sus datos de ingreso. En caso de haber extraviado u olvidado su contraseña, podrá recuperarla por medio de la plataforma, haciendo llegar a su correo el link de recuperación.



## **DE LA RESTRICCIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA.**

La restricción de acceso a la plataforma podrá darse bajo cualquiera de los siguientes escenarios:

1. Que la plataforma esté en estatus desactivada a partir del 21 de febrero del 2024.
2. Que el participante no haya completado su participación en los talleres y hayan pasado 90 días desde que acreditó el último video.
3. Que el participante haya proporcionado información equivocada o falsa y el organizador detecte que el participante no cumple con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
4. Que el participante, en caso de ser menor de edad, no cuente con la autorización y consentimiento expreso del tutor legal o de la persona que ejerza la patria potestad.

## **DE LA REACTIVACIÓN DE USUARIOS.**

El participante que presente problemas con su acceso, así como con el usuario asignado en su registro, de conformidad con el segundo supuesto de la sección “Restricciones de acceso a la plataforma”, podrá recuperar su usuario, sin haber perdido el avance generado mientras estuvo activo la primera vez. Para reactivar el usuario, el participante deberá enviar un correo electrónico a [hola@unreasonablemexico.org](mailto:hola@unreasonablemexico.org) explicando las razones por las cuales dejó de participar y solicitando la reactivación de su usuario. La reactivación de los usuarios es a discreción de Unreasonable México de conformidad con las razones que haya brindado el participante.

En caso de que el Participante haya sido dado de baja por encontrarse en el supuesto número 4 de la sección “Restricciones de acceso a la plataforma” queda expresamente pactado que únicamente se reactivará al usuario menor de edad que haga llegar al correo electrónico [hola@unreasonablemexico.org](mailto:hola@unreasonablemexico.org) el consentimiento expreso debidamente firmado por parte de su tutor legal o de la persona que ejerza la patria potestad.

Lo anterior en el entendido que, el organizador se reserva el derecho en todo momento de no reactivar a los usuarios menores de edad que no acrediten contar con el consentimiento a que hace referencia el párrafo anterior.



## **DE LAS SESIONES DE COMUNIDAD VIRTUALES.**

El organizador será responsable de ejecutar las sesiones de comunidad virtuales en vivo a través de la plataforma zoom, que tendrán por objetivo incentivar la participación de los jóvenes compartamos en la dinámica y reconocer el desempeño de los participantes más destacados, dichas sesiones se llevarán a cabo durante los últimos 10 días hábiles de cada mes.

En caso de no poder acceder a la sesión en vivo, podrán comunicarse al WhatsApp +52 1 449 4668010, para recibir el estatus de su participación.

## **DE LAS RECOMPENSAS**

Los primeros 1000 (mil) participantes en completar las 32 (treinta y dos) sesiones en línea, serán acreedores a una recompensa de \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 MN), enviada a través de una tarjeta de regalo de Amazon\* que consisten, en un link o enlace que se mandará al correo electrónico registrado del ganador, dicho enlace te redirige a iniciar tu sesión en la página [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx), en caso de no tener una cuenta activa en ese mismo link podrás generar tu registro, del cual deberá ser titular una persona mayor de edad (El Participante). Se dará aviso y entrega de la recompensa a los participantes ganadores que sean acreedores, durante los primeros 7 (siete) días hábiles posteriores a la fecha en que terminaron activamente sus 32 (treinta y dos) módulos. En caso de que un participante no tenga completados los módulos, su avance quedará guardado, para la siguiente ronda de recompensas, hasta la vigencia de esta campaña.

Las recompensas son personales e intransferibles, para hacer valida su tarjeta de regalo el participante deberá mandar por medio de WhatsApp su nombre completo, correo electrónico y número de celular. Valido una recompensa a la vez por participante durante la vigencia de esta campaña, en caso de detectar un correo electrónico, número de celular o nombre duplicado con los datos de otra persona, no podrá ser acreedor a la recompensa ya que se dará por entendido que este recibió un premio bajo el nombre y datos del primer registro.



## **DE LA COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES.**

Los participantes podrán tener una interacción más directa con el equipo del Organizador por medio de una cuenta de WhatsApp empresarial, por medio del número +52 1 449 466 8010 donde podrán externar dudas respecto del contenido, los procesos y detalles técnicos que se pudieran presentar para auxiliar y mejorar la experiencia de cada participante. Los horarios de atención se mantendrán en los horarios de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.

## **USO DE LA IMAGEN PERSONAL DE LOS PARTICIPANTES.**

Todos los participantes mayores de edad, al realizar su registro en la Iniciativa y al aceptar los Términos y Condiciones están de acuerdo en autorizar, tanto al organizador como al benefactor, para llevar a cabo, en su caso, el uso de su imagen en medios publicitarios tradicionales o digitales, así como para que utilicen su imagen en una o varias fotografías y/o videos, y/o demás materiales de apoyo que considere pertinentes para la elaboración de publicaciones, material informativo y/o promocional para las campañas publicitarias del benefactor, en diversos medios y redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube), por lo que se desiste expresamente de realizar un reclamo en el futuro por concepto de regalías, daños y perjuicios o prestaciones accesorias derivadas de la publicidad, así como desistirse de emprender acciones legales en contra de las partes por el uso de su imagen convertida en elementos gráficos de sátira o comedia (memes) producida por terceras personas.

De igual forma, queda expresamente pactado que para que un participante menor de edad pueda utilizar la Plataforma, lo debe de hacer con el consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad o su tutor legal para estos efectos, el menor de edad en cuestión deberá de realizar su registro en la Plataforma en la sección habilitada específicamente para estos efectos y, entre otras cosas, deberá de compartir la documentación solicitada por el organizador de la persona que ejerza la patria potestad o del tutor de dicho menor con la finalidad de acreditar el consentimiento correspondiente.

En consecuencia, una vez finalizado el registro y aceptados los Términos y Condiciones se considera que los padres, tutores o curadores, según corresponda, han otorgado su consentimiento expreso.



En caso de que un menor de edad proporcione información falsa sobre su edad, el organizador y benefactor se liberan de responsabilidad alguna por el uso que el menor haga de la plataforma.

Además, al ingresar y participar en la iniciativa, autoriza a las partes a grabar, transmitir, reproducir, retransmitir, copiar, exhibir, explotar, publicar, fijar, almacenar, editar, comunicar públicamente y distribuir la obra audiovisual e imagen (entendiéndose por “imagen” la voz, nombre, pseudónimo o nombre artístico, apariencia, rasgos o atributos físicos y de personalidad o comportamiento, firma y demás factores o elementos que definen a la propia persona), que resulte de su participación en el Evento de manera gratuita, en cualquier soporte material y modalidad conocida o por conocerse, en términos de lo previsto por el Artículo 27 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor y de su reglamento. Dicha autorización tendrá una vigencia de 5 años.

En consecuencia, usted acepta y reconoce que las partes cuentan con su autorización para el uso de su imagen y el tratamiento de sus datos personales en los términos y para los fines antes señalados.

#### **USO SUGERIDO DEL SITIO.**

Para el registro y uso del sitio <https://www.jovenescompartamos.com/> los participantes podrán acceder desde cualquier dispositivo fijo o móvil usando el sistema operativo de su preferencia.

Sin embargo, es sugerido utilizar el buscador o navegador web (firefox, google chrome, internet explorer).

#### **ATENCIÓN A DUDAS.**

El organizador pone a disposición de los participantes el correo electrónico [hola@unreasonablemexico.org](mailto:hola@unreasonablemexico.org) y línea de WhatsApp +52 449 466 8010 para la atención y resolución de dudas sobre la convocatoria de la iniciativa, recompensas, plataforma y módulos a partir del mes 1 (uno) de operación al mes 12 (doce), según cronograma. Toda información que sea comunicada a través del referido correo y sea contraria a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones será nula.





## AVISO DE PRIVACIDAD

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral Jóvenes Compartamos a través del sitio web [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Avisos de Privacidad".

## CONSIDERACIONES.

1. Esta Campaña será vigente únicamente durante el periodo señalado en el apartado "Vigencia de la dinámica" de este documento.
2. No se podrá otorgar en efectivo el monto de la recompensa.
3. En caso de que Banco Compartamos identifique que alguno de los participantes esté incurriendo en malas prácticas u operaciones irregulares, fraudulentas o fraccionadas, su participación en esta Campaña se anulará inmediatamente.
4. La recompensa de esta Campaña sólo aplica para el participante que registre sus datos por única ocasión (correo electrónico, número celular y nombre completo), por lo que no se pueden duplicar estos datos en otros registros, en caso de que esto ocurra se tomara como invalido el registro del segundo participante y con ello perdera la oportunidad de ganar la recompensa.
5. La participación en esta Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
6. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Banco Compartamos.
7. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Banco Compartamos, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
8. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en [www.jovenescompartamos.com](http://www.jovenescompartamos.com), en la sección "Términos y condiciones".
9. Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña se atenderá durante el periodo de vigencia de esta y hasta el día 15 de abril del 2024.

*\*Amazon es una compañía de comercio en línea para comprar diferentes tipos de productos físicos y digitales.*

**Fecha de publicación:** 20 de febrero de 2023.

**Fecha de actualización:** 20 de septiembre de 2023.

**Fecha de actualización: 23 de noviembre de 2023.**