



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
JÓVENES COMPARTAMOS
UNA INICIATIVA DE COMPARTAMOS BANCO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE Y
UNREASONABLE INSTITUTE MÉXICO A.C.**

DESCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA.

Compartamos Banco otorgará a hijos de clientes, clientes y público en general, acceso a un curso en línea conformado por 32 módulos, el cual estará a cargo de Unreasonable Institute México A.C. en donde juntos han creado la iniciativa “Jóvenes Compartamos” a través de una convocatoria de alcance nacional dentro del territorio de la República Mexicana con el objetivo de crear capacidades de impacto en la vida de los jóvenes mexicanos, donde de manera tangible se puede ofrecer servicios financieros con sentido humano.

Los presentes Términos y Condiciones regulan los derechos y obligaciones a los que estarán sujetos los participantes de la Iniciativa.

DEFINICIONES.

Para comprender los términos empleados y facilitar la lectura, a continuación, se presentan las definiciones que habrán de utilizarse en estos Términos y Condiciones, mismas que podrán ser utilizadas en singular o plural sin variar su significado:

- I. **El benefactor:** Se refiere a la persona moral Compartamos Banco S.A. Institución de Banca Múltiple, que tendrá el carácter de Benefactor.
- II. **El organizador:** Se refiere a la persona moral Unreasonable Institute México A.C., que tendrá el carácter de organizador y responsable.
- III. **Cliente:** Se refiere a las personas físicas que tengan contratado cualquiera de los siguientes servicios con El Benefactor:
 - a. Lista de productos
- IV. **Los participantes:** Se refiere a los beneficiarios del programa. Las condiciones de participación se especificarán más adelante.
- V. **La Dinámica:** Conjunto de actividades llevadas a cabo por las partes con el objetivo de materializar el objetivo de crear capacidades entre los participantes.
- VI. **Sitio Web:** Corresponde a la página de internet oficial de la iniciativa, disponible en el siguiente enlace: www.jovenescompartamos.com



REQUISITOS PARA SER PARTICIPANTE.

La participación en la dinámica se otorgará, únicamente a hijos de clientes, clientes y público en general que cumplan con los siguientes requisitos:

- I. Tener 18 años de edad en adelante, al momento del inicio de su inscripción.
- II. Ser residente mexicano.
- III. Que tengan una cuenta de WhatsApp como canal de comunicación (Propia)
- IV. Contar con acceso a internet.
- V. Tener a su disposición y acceso a un dispositivo que cumpla con las características descritas en la sección “Características Técnicas de dispositivo”.
- VI. Registrarse en el sitio Web www.jovenescompartamos.com

RESTRICCIONES A LA PARTICIPACIÓN.

- I. Personas que no cumplan con los requisitos descritos en la sección “Requisitos para ser participante”
- II. Trabajadores, prestadores de servicios, pasantes, asesores del equipo de las partes.
- III. El cupo establecido para esta iniciativa es de 15,000 (quince mil) participantes. El cual podrá ser cambiado, solamente por acuerdo mutuo de las partes.
- IV. Mantener estatus inactivo por un periodo de tiempo superior a los 90 días

VIGENCIA DE LA DINÁMICA.

Se considerará que la dinámica es activa cuando la plataforma esté habilitada para la inscripción de participantes y su acceso a los talleres. La plataforma permanecerá activa a partir del 20 de febrero del 2023 con una vigencia de 12 meses hasta el 20 de febrero del 2024 para el uso de la plataforma, y vigencia de esta campaña.

DE LA DINÁMICA.

La dinámica está compuesta por 32 talleres en línea que estarán disponibles 24 horas los 7 días de la semana en una plataforma digital a cargo del organizador y 12 sesiones de comunidad virtual en vivo. Todos los esfuerzos por proveer los recursos y estrategias de aprendizaje y de comunidad estarán a cargo del organizador.



DE LOS TALLERES EN LINEA.

Los participantes de la dinámica podrán tener acceso a una plataforma que será operada por el organizador, donde se tendrá acceso a 33 (treinta y tres) talleres en línea en formato de vídeo, cuya temática se encuentra descrita a continuación:

1. Navegando la plataforma
2. Bienvenid@s a Jóvenes Compartamos
3. ¿Hacia dónde voy?
4. Prototipado rápido
5. Tuneando tus ideas
6. Descubriendo a tu cliente
7. Destaca del montón
8. Traza tu camino emprendedor
9. Comunicación efectiva
10. Sal a vender
11. Marketing para principiantes
12. Consejos de emprendedor a emprendedor
13. Evita las noticias falsas
14. Organiza tu dinero así de fácil
15. Finanzas para tu negocio
16. Negocios digitales 1.0
17. Negocios digitales 2.0
18. Tunea tu marca desde 0
19. Qué tipo de marketing utilizan en medios digitales
20. Sal a pescar clientes
21. ¡Qué no se te vayan los clientes!
22. Cómo ser siempre la primera opción
23. Mkt experiencial, la cereza en el pastel de tu marca.
24. Habla el lenguaje de las RRSS
25. Automatiza tu whats app business
26. Cómo hacer que mi negocio aparezca en google
27. Las desconocidas “ADS” y sus ventajas
28. Fotografiando ando: ¿Cómo vender con estilo?
29. ¿Cómo planificar tus contenidos y no morir en el intento?
30. El mercadito de facebook

31. Anunciando y ganando
32. Final de temporada
33. El fin siempre es el comienzo de algo

La duración de los talleres será la que el organizador considere prudente para cumplir con los fines pedagógicos, pero nunca superarán los 20 minutos.

La habilitación de cada taller será secuencial. Una vez que el participante haya completado cada video, deberá responder a las preguntas de verificación correspondientes. Únicamente cuando el 80% de las preguntas hayan sido contestadas correctamente, el siguiente video será desbloqueado. Las preguntas tendrán como objetivo medir el aprovechamiento del participante y su capacidad de absorber la información de cada sesión.

El contenido se encontrará disponible 24/7 en la plataforma, para que el participante pueda avanzar a su propio ritmo.

REQUISITOS DE DISPOSITIVOS.

Para el correcto funcionamiento de la plataforma, el participante deberá contar con un dispositivo electrónico que cumpla con las siguientes especificaciones:

- a. Tableta y/o celular
 - i. CPU: Quad Core 1.2GHz
 - ii. RAM 2GB
 - iii. OS: Android 5 o superior; iOS 9 o Superior
 - iv. Explorador: Default de Google, Chrome, Firefox
- b. Laptop
 - i. CPU: Intel Celeron Quad Core 1.2GHz
 - ii. RAM 4GB
 - iii. OS: Windows
 - iv. Explorador: Edge, Chrome o Firefox
- c. Internet:
 - i. 2-5 MB/s



DEL ACCESO A LA PLATAFORMA

El participante tendrá acceso a la plataforma www.jovenescompartamos.com desde el día de su inscripción a la Dinámica.

A cada participante se le asignará un usuario y contraseña únicos para su acceso a la plataforma. El participante es responsable de recordar sus datos de ingreso. En caso de haber extraviado u olvidado su contraseña, podrá recuperarla por medio de la plataforma, haciendo llegar a su correo el link de recuperación.

DE LA RESTRICCIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA.

La restricción de acceso a la plataforma podrá darse bajo cualquiera de los siguientes escenarios:

1. Que la plataforma esté en estatus desactivada a partir del 21 de febrero del 2024.
2. Que el participante no haya completado su participación en los talleres y hayan pasado 90 días desde que acreditó el último video.
3. Que el participante haya proporcionado información equivocada o falsa y el organizador detecte que el participante no cumple con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

DE LA REACTIVACIÓN DE USUARIOS.

El participante que presente problemas con su acceso, así como con el usuario asignado en su registro, de conformidad con el segundo supuesto de la sección “Restricciones de acceso a la plataforma”, podrá recuperar su usuario, sin haber perdido el avance generado mientras estuvo activo la primera vez. Para reactivar el usuario, el participante deberá enviar un correo electrónico a hola@unreasonablemexico.org explicando las razones por las cuales dejó de participar y solicitando la reactivación de su usuario. La reactivación de los usuarios es a discreción de Unreasonable México de conformidad con las razones que haya brindado el participante.

DE LAS SESIONES DE COMUNIDAD VIRTUALES.

El organizador será responsable de ejecutar las sesiones de comunidad virtuales en vivo a través de la plataforma zoom, que tendrán por objetivo incentivar la participación de los jóvenes compartamos en la dinámica y reconocer el desempeño de los participantes más destacados, dichas sesiones se llevarán a cabo durante los últimos 10 días hábiles de cada mes.



DE LAS RECOMPENSAS

Los primeros 1000 (mil) participantes en completar las 32 (treinta y dos) sesiones en línea, serán acreedores a una recompensa de \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 MN), a través de códigos electrónicos de Amazon* que consisten, en un código alfanumérico que podrán ser canjeados en la página www.amazon.com.mx, estos códigos serán enviados a través de WhatsApp por medio del número +52 1 449 466 8010 y/o correo electrónico al ganador, el cual deberá ser titular una persona mayor de edad (El Participante). Se dará aviso a los participantes ganadores que son acreedores de la recompensa durante los últimos 7 días hábiles del mes en el que terminaron activamente sus 32 (treinta y dos) sesiones, sin embargo, las recompensas se entregaran de manera bimestral, en los siguientes meses: marzo, mayo, julio, septiembre, noviembre del 2023 y enero y marzo 2024. En caso de que un participante no tenga completados los módulos, su avance quedará guardado, para la siguiente ronda de recompensas hasta la vigencia de esta campaña.

En caso de no poder acceder a la sesión en vivo, podrán comunicarse al WhatsApp +52 1 449 466 8010, para recibir el estatus de su participación.

DE LA COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES.

Los participantes podrán tener una interacción más directa con el equipo del Organizador por medio de una cuenta de WhatsApp empresarial, por medio del número +52 1 449 466 8010 donde podrán externar dudas respecto del contenido, los procesos y detalles técnicos que se pudieran presentar para auxiliar y mejorar la experiencia de cada participante. Los horarios de atención se mantendrán en los horarios de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Para el registro de la participación se recabarán datos personales, mismos que serán tratados y protegidos por el organizador a nombre y encargo del benefactor, motivo por el cual se pone a disposición el Aviso de Privacidad Integral Jóvenes Compartamos que determinará el tratamiento de datos personales de la Iniciativa, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, mismo que podrá ser consultado en la siguiente liga: <https://www.jovenescompartamos.com/> y/o www.compartamos.com.mx ambos sitios en la sección Avisos de Privacidad.

Para participar en la iniciativa es necesario que todos los participantes acepten el Aviso de Privacidad Integral Jóvenes Compartamos puesto a disposición en la liga del párrafo anterior.



USO DE LA IMAGEN PERSONAL DE LOS PARTICIPANTES.

Todos los participantes, al realizar su registro en la Iniciativa y al aceptar los Términos y Condiciones están de acuerdo en autorizar, tanto al organizador como al benefactor, para llevar a cabo el uso de su imagen en medios publicitarios tradicionales o digitales, así como para que utilicen su imagen en una o varias fotografías y/o videos, y/o demás materiales de apoyo que considere pertinentes para la elaboración de publicaciones, material informativo y/o promocional para las campañas publicitarias del benefactor, en diversos medios y redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube), por lo que se desiste expresamente de realizar un reclamo en el futuro por concepto de regalías, daños y perjuicios o prestaciones accesorias derivadas de la publicidad, así como desistirse de emprender acciones legales en contra de las partes por el uso de su imagen convertida en elementos gráficos de sátira o comedia (memes) producida por terceras personas.

Además, al ingresar y participar en la iniciativa, autoriza a las partes a grabar, transmitir, reproducir, retransmitir, copiar, exhibir, explotar, publicar, fijar, almacenar, editar, comunicar públicamente y distribuir la obra audiovisual e imagen (entendiéndose por “imagen” la voz, nombre, pseudónimo o nombre artístico, apariencia, rasgos o atributos físicos y de personalidad o comportamiento, firma y demás factores o elementos que definen a la propia persona), que resulte de su participación en el Evento de manera gratuita, en cualquier soporte material y modalidad conocida o por conocerse, en términos de lo previsto por el Artículo 27 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Derecho de Autor y de su reglamento. Dicha autorización tendrá una vigencia de 5 años.

En consecuencia, usted acepta y reconoce que las partes cuentan con su autorización para el uso de su imagen y el tratamiento de sus datos personales en los términos y para los fines antes señalados.

USO SUGERIDO DEL SITIO.

Para el registro y uso del sitio <https://www.jovenescompartamos.com/> los participantes podrán acceder desde cualquier dispositivo fijo o móvil usando el sistema operativo de su preferencia.

Sin embargo, es sugerido utilizar el buscador o navegador web (firefox, google chrome, internet explorer).

ATENCIÓN A DUDAS.

Insurgentes Sur 1458, Actipan, Benito Juárez, México, CDMX, 03230
T. +52 (55) 5276 7250 | compartamos.com.mx

Una empresa de
GENERAR



El organizador pone a disposición de los participantes el correo electrónico hola@unreasonablemexico.org y línea de WhatsApp +52 449 466 8010 para la atención y resolución de dudas sobre la convocatoria de la iniciativa, recompensas, plataforma y sesiones a partir del mes 1 de operación al mes 12, según cronograma. Toda información que sea comunicada a través del referido correo y sea contraria a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones será nula.

AVISOS.

Todos los avisos y notificaciones que las partes deseen hacer en relación con estos Términos y Condiciones se realizarán a través de los correos electrónicos registrados por los participantes y adicional a lo anterior, serán publicados en la página web <https://www.jovenescompartamos.com/>.

CONSIDERACIONES.

1. Esta Campaña será vigente únicamente durante el periodo señalado en el apartado “Vigencia de la dinámica” de este documento.
2. No se podrá otorgar en efectivo el monto del Código electrónico.
3. En caso de que Banco Compartamos identifique que alguno de los participantes esté incurriendo en malas prácticas u operaciones irregulares, fraudulentas o fraccionadas, su participación en esta Campaña se anulará inmediatamente.
4. La participación en esta Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
5. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Banco Compartamos.
6. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Banco Compartamos, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
7. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en www.jovenescompartamos.com
8. en la sección “Términos y condiciones”.
9. Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña se atenderá durante el periodo de vigencia de esta y hasta el día 15 de Abril del 2024.



**Amazon es una compañía de comercio en línea para comprar diferentes tipos de productos físicos y digitales.*

Fecha de publicación: 17 de Febrero del 2023.